

# Guide des meilleures pratiques

## Le Poka-yoke

Faire la qualité plutôt que contrôler la qualité

### Sommaire

Le Poka-yoke, ou détrompeur en français, est une technique anti-erreur appliquée lors de la conception des produits et des processus. Cette technique consiste à trouver des moyens à l'épreuve de toute erreur humaine qui préviennent ou éliminent certains problèmes potentiels ou existants. Le poka-yoke s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. L'objectif est de réduire le nombre d'erreurs possibles, menant à une amélioration de la qualité et de la performance des postes de travail.

### Description

Un poka-yoke a pour objectif de ne laisser aucune erreur se produire lors de la fabrication d'un produit, qu'elle soit d'origine humaine ou machine. Un bon système poka-yoke a pour finalité de rendre inutiles les inspections pour déceler des défauts de production. Cette technique suit la philosophie manufacturière japonaise de privilégier la production de la qualité plutôt que le contrôle de la qualité. Ainsi, ils privilégient des systèmes poka-yoke à la carte de contrôle, ou tout autre moyen de contrôle de la qualité. Le poka-yoke devient un dispositif permettant à l'opérateur de ne produire qu'une pièce de qualité.

#### Saviez-vous que... ?

Le poka-yoke est une invention de Shigeo Shingo, ingénieur de Toyota, celui-là même qui a inventé le kanban et le SMED.

### Types de poka-yoke

- **Poka-yoke de contact**  
Oblige l'opérateur à ne pas faire d'erreur. Exemple : forme d'un objet obligeant l'insertion dans un seul sens.
- **Poka-yoke de signalement**  
Indique si une des opérations n'a pas été effectuée. Exemple : le signal sonore au guichet automatique si on oublie de retirer sa carte dans les secondes suivant la fin de l'opération.
- **Poka-yoke chronologique**  
Suite d'opérations à caractère obligatoire à réaliser pour mettre en route une machine. Exemple : abaisser une grille de sécurité avant de démarrer une machine.



Figure 1. Exemples de poka yoke

### Pour en

### savoir plus

Nollet, J., Kélada, J. et Diorio, M.O. (1994) La gestion des opérations : une approche systémique, 2<sup>e</sup> édition,

Gaëtan Morin Éditeur

Shingo, S. (1986) Zero quality control: source inspection and the poka-yoke system, Productivity Press

Conception

Production

Amélioration  
Continue